## Жалбени формулар

Пројекат

**„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“**

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације пројекта **„**Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“, молимо Вас да попуните овај формулар.

Напомињемо да се можемо бавити искључиво питањима или примедбама директно везаним за овај пројекат, а не на општи рад јединице локалне самоуправе или Министарства рударства и енергетике.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контакт подаци** | | | | |
| Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе. | | | | |
| Име: | Овде упишите име | Презиме: | Овде упишите презиме | |
|  | | | | |
| Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):  Мушки ☐  Женски ☐ | | | | |
|  | | | | |
| Електронска адреса (e-mail): | | | Број телефона: | |
| Овде упишите e-mail адресу | | | Овде упишите бр. телефона | |
|  | | | | |
| Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места): | | | | Овде упишите поштанску адресу |
| Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман. | | | | ☐ анонимно праћење одговора |
| Језик на коме ће се комуникација обављати | | | | ☐ Српски језик  ☐ други, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ језик |

|  |
| --- |
| **Питање или притужба** |
| Питање или опис притужбе (ово поље је обавезно попунити): |
| Овде опишите шта је разлог Ваше притужбе |
|  |
| Уколико је питање или притужба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту: |
| Овде опишите конкретан догађај, са више детаља |
|  |
| Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)? |
| Овде опишите |
| Молимо да попуњен формилар вратите на следећу адресу: **Комисија за реализацију мера енергетске ефикасности општине/града\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** или на следећу Електронску адресу (e-mail): и-мејл адрес комисије на нивоу ЈЛС    Са назнаком Жалба на пројекат **„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“** |